

# ¿TIENE UNA IDEA DEL COSTO DE LAS REPARACIONES MÁS COMUNES DE LOS VEHÍCULOS?



**PREMIER PLATINUM**  
La protección más completa para su vehículo.

### ¡RECUERDE: LA GARANTÍA DE FÁBRICA NO ES SUFICIENTE!

La mayor parte de las reparaciones ocurren después del vencimiento de la garantía de fábrica.

Los dueños de autos los están usando durante más tiempo, mientras los costos de las reparaciones siguen subiendo.



### NOS COMPROMETEMOS A SERVIRLE MEJOR...

En IWS, hemos alcanzado el éxito sobre la base de nuestra dedicación a usted como cliente, como miembro de la cooperativa de crédito y la satisfacción de sus necesidades. Le ofrecemos una variedad de planes integrales y flexibles de extensión de garantías y servicios a su vehículo, también conocidos como Vehicle Service Agreements (VSAs), en la mayor parte de los estados, o Mechanical Breakdown Insurance (MBIs), en otros. Esta dedicación nos ha llevado a ser la empresa más innovadora, progresista y respetada en nuestro campo.

Las obligaciones resultantes de este contrato están respaldadas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157. En WA, United Service Protection Corporation es el deudor. Una vez más, IWS ha ampliado aún más su colaboración con las cooperativas de crédito, para darle la certidumbre de que usted está protegido por un líder en la industria de los seguros.

Como proveedor de planes o acuerdos de servicios automovilísticos a las cooperativas de crédito de todo el país, sólo IWS puede ofrecerle tranquilidad al escoger sus planes de protección. Esto significa que independientemente del plan escogido, tendrá, además, la seguridad de saber que habrá escogido uno de los mejores planes de protección y garantías existente.

### AVISO IMPORTANTE

Este folleto no es un contrato. Por razones de espacio, ofrecemos sólo un resumen general del contrato de servicios. Para información detallada, consulte los Términos y Condiciones del Acuerdo de Servicios Automovilísticos (Vehicle Service Agreement) de IWS.

Para solicitar una copia de muestra de los Términos y Condiciones específicos de su estado, llame al 800.333.3028.

Administrado por:



5901 Broken Sound Parkway, NW  
Suite 400  
Boca Raton, Florida 33487

Línea telefónica gratis: 800.333.3028  
Centro de reclamaciones línea gratis: 866.888.2085  
Tel: 561.981.7000 • Fax: 561.981.7048  
Página web: www.iwsgroup.com

Florida License  
#13636  
PREM072019

# PREMIER

PROGRAMA DE PROTECCIÓN MECÁNICA

## ACUERDO DE SERVICIOS AUTOMOVILÍSTICOS

Vehículos Nuevos y Usados Elegibles



### CARACTERÍSTICAS

- Deducible opcional
- Servicios de remolque - \$100 (máximo, por reclamación)
- Alquiler de automóvil
  - Platinum y Gold - (Hasta 10 días) \$500 (máximo, por reclamación)
  - Bronze y Powertrain - (Hasta 5 días) \$250 (máximo, por reclamación)
- Protección en todo el país
- Fácil y conveniente acceso a los servicios, mediante una línea telefónica gratis
- Gastos de viaje - \$100 por día hasta \$300, por interrupción de un viaje
  - Disponible para los planes Platinum, Gold y Bronze
- Aumento en el valor de reventa de su vehículo
- Asistencia durante el viaje - \$80 por incidente en un lapso de 72 horas

### CARACTERÍSTICAS ADICIONALES (SE APLICARÁ UN RECARGO)\*\*

- Reembolso por siniestros accidentales - cobertura opcional sólo para su protección contra choques o desastres naturales
- KeyGuard - cobertura opcional para reemplazo de la llave del auto o el control remoto (key fob/remote entry)
- Uso ligero comercial -- Cobertura en caso de usos comerciales elegibles
- Snow Plow (Quitanieves) -- Cobertura de vehículos dotados de un quitanieves
- Lift Kit/Tire Modification - Cobertura de vehículos dotados de gatos de suspensión y elevación de gran potencia o llantas de gran tamaño

### ¿POR QUÉ COMPRAR COBERTURA EXTENDIDA PARA SU AUTO?

Es probable que su cooperativa de crédito esté dispuesta a financiarle hasta un 100% del costo, una tasa baja de interés, para ayudarle a contar con esta valiosa protección. Además, por na tarifa, la cobertura podrá transferirse al siguiente propietario. Los compradores de vehículos usados consideran más favorablemente los vehículos que se venden con cobertura. Es una buena indicación de que el vehículo fue, probablemente, bien mantenido por su dueño anterior. En caso de que el comprador renuncie a la opción de comprar su cobertura, podrá cancelarla y solicitar un reembolso prorrateado.

### ¡LOS MIEMBROS DE LAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO PODRÁN AHORRAR HASTA UN 50%!

- El costo de esta cobertura de primera podrá incluirse en su préstamo automovilístico de su cooperativa de ahorros y préstamos, por unos pocos centavos diarios adicionales.
- El valor de reventa de su automóvil aumentará inmediatamente si está amparado por una extensión de la garantía.
- Garantía de 60 días de devolución de su dinero.



## PREMIER PLATINUM

Incluye todos los componentes de los planes Gold, Bronze y Powertrain, además de:

Una cobertura integral concebida para suplementar la garantía de fábrica original y, en algunos casos, mejorarla. Cobertura extendida a prácticamente todos los componentes mecánicos y eléctricos de su vehículo.

ALGUNOS EJEMPLOS DE LAS PIEZAS CUBIERTAS SON:

MOTOR: Válvula de recirculación del combustible • Receptáculo de carbón vegetal • Polea del tambor • Conjunto de cambios • Termostato de admisión del aire • Resistencia del motor soplador

TRANSMISIÓN (Manual): Línea hidráulica del embrague • Cilindro principal del embrague • Cilindro esclavo del embrague • Enganche del embrague.

SISTEMA ELÉCTRICO: Encendedor de cigarrillos/fuentes de alimentación eléctrica • Componentes de asientos con calefacción • Sensor de presión de llantas (TPMS) • Limpiaparabrisas con sensor de lluvia • Motor del limpiaparabrisas trasero (SUV) • Bomba del limpiaparabrisas • Bomba de inyección de aire y relé • Cabezal de control de la temperatura • Control del motor de la puerta de mezcla • Reparación del cableado eléctrico • Placa de circuito de la luz trasera • Espejos retrovisores eléctricos • Bocina • Claxon.

ALTA TECNOLOGÍA: GPS/unidad de navegación • Radio • Reproductor CD • Puerto iPod/MP3 • Reproductor y pantalla DVD • Hotspot wifi 4G LTE incorporado • Asistente de mantenimiento del carril • Control autónomo de velocidad • Sistemas de estacionamiento automático • Sistemas de apertura y cierre automáticos del baúl • Sensor de retroceso/marcha atrás • Cámara para supervisar el retroceso/marcha atrás.

HÍBRIDOS: Controlador de potencia • Conjunto del inversor • Motores eléctricos • Generador(es) • Bomba del mando de dirección electrónica asistida • Compresor electrónico del aire acondicionado.

SUSPENSIÓN DELANTERA Y TRASERA: Puntales , Mac Pherson • Monturas y cojinetes de los puntales • Sistema de control y gestión de la marcha • Casquillos oculares • Casquillos de enganche • Muelles • Válvula de limitación automática • Sistema de control de la marcha • Barras oscilantes.

¡ADEMÁS DE CENTENARES DE OTRAS PIEZAS Y COMPONENTES!

## LA MEJOR COBERTURA

**CARACTERÍSTICAS ADICIONALES** - Podrán ser incluidas en cualquiera de sus planes por un cargo extra

**REEMBOLSO POR SINIESTROS ACCIDENTALES:** Se reembolsará la totalidad de la compra de este Acuerdo, a razón de la cantidad menor entre un máximo de \$2,000.00 y el valor actual de mercado del vehículo, cuando el vehículo sea considerado como pérdida total por una aseguradora, únicamente en caso de CHOQUE o un DESASTRE NATURAL.

**KEYGUARD:** En caso de que la llave del titular del Contrato se pierda, sea robada o destruida, IWS pagará por el repuesto de la misma hasta un máximo de \$500 anuales, cuando se trate de vehículos de Nivel 1 (Tier 1) o de \$900 anuales cuando sean del Nivel 2 (Tier 2).

## PREMIER GOLD

Cubre los componentes de los planes de Bronze y Powertrain, además de los siguientes:

MOTOR: Unidades emisoras • Sensores

MOTOR TRANSMISIÓN (AUTOMATICA): Las siguientes piezas exteriores también están cubiertas: solenoides.

SISTEMA DE INYECCIÓN DEL COMBUSTIBLE: Distribuidor del combustible • Rampa de inyección • Regulador de presión del combustible • Motor IAC.

SISTEMA DE ENFRIAMIENTO: Válvula de control de la calefacción • Sensores • Receptáculo del termostato

AIRE ACONDICIONADO: Tubo de colada • Válvulas POA • Interruptor y medidor a presión del termostato

CONDUCCIÓN (STEERING) - (Manual y automática): Acoplamientos • Caja de cambios • Ejes principales de dirección y ejes intermedios • Conjunto del cilindro de dirección asistida • Refrigerador de dirección asistida • Válvula de control y cilindro • Brazo Pitman • Brazo ocioso • Cabezas de tirantes y eslabones de arrastre

FRENOS (no ABS): Válvula combinada • Líneas de acero y accesorios • Placas de respaldo

FRENOS ANTIBLOQUEO (ABS): Los componentes de frenos no ABS indicados anteriormente, más los siguientes: Procesador de control y solenoides • Sensores • Bloque de electroválvula/Válvula PMV.

PIEZAS ELÉCTRICAS: Interruptores mecánicos manuales • Cilindro de la cerradura del encendido e interruptor • Interruptor de control de velocidad • Motor del limpiaparabrisas trasero • Motor del calefactor soplador • Motor de techo solar instalado en fábrica • Motor superior para convertible • Motor y mástil de antena eléctrica • Interruptor del retardo del parabrisas • Deshielo de la luneta trasera con calefacción y espejos retrovisores eléctricos • Interruptor de acoplamiento 4x4.

PIEZAS ELECTRÓNICAS: Sensor antidetonación • Sensor de manivela • Detonador • Panel electrónico de instrumentos • Pantalla y módulo electrónico de información del conductor • Programador de control de temperatura para el control de velocidad de la calefacción • El control de crucero servo • Módulo y transductor • Brújula.

SUSPENSIÓN DELANTERA (FRONT SUSPENSION) Brazos de mando superiores e inferiores • Eje estabilizador • Enlaces y bujes • Alfileres y bujes King • Barra de puntales y bujes • Barras de torsión • Rodamientos de rueda • Radio del brazo • Bujes del brazo y barra de torsión.

SUSPENSIÓN TRASERA (REAR SUSPENSION): Brazo de control y rótula y barras de torsión • Rodamientos de rueda • Bujes de la barra de torsión.

## MEJOR COBERTURA

**USO COMERCIAL LIGERO (No aplica al plan Platinum en WA):** La elegibilidad del vehículo se limitará a los siguientes: autos, camiones o furgonetas utilizados por vendedores, o para inspecciones, mantenimiento, reparaciones, jardinería, transporte de herramientas al lugar de un trabajo, además de los vehículos propiedad de organizaciones religiosas o caritativas.

**QUITANIEVES (No aplica en WA):** Cualquiera de los quitanieves deben ser compatibles con las especificaciones del fabricante para el vehículo. Los quitanieves incorporados al vehículo que invaliden las garantías de los fabricantes también invalidarán cualquier cobertura según el presente contrato. El quitanieves propio y cualquier dispositivo no incluido en las piezas instaladas por la fábrica NO ESTÁN CUBIERTOS según este contrato.

## PREMIER BRONZE

Cubre los componentes de los planes de Powertrain, además de los siguientes:

TRANSMISIÓN (Automática): Las siguientes piezas exteriores también están cubiertas: Montajes

SISTEMA DE ENFRIAMIENTO: Núcleo calefactor • Radiador • Bomba de agua • Válvula de control del calentador • Ventiladores de enfriamiento • Ventilador • Termostato.

BOMBA DE COMBUSTIBLE (Mecánica o eléctrica): Receptáculo • Diafragmas • Muelles • Válvulas y palanca de accionamiento.

INYECCIÓN DE COMBUSTIBLE: Regulador de la bomba del inyector de combustible • Inyectores de combustible • Tanque de combustible • Líneas de combustible y cuerpo del acelerador.

AIRE ACONDICIONADO: Compresor • Montaje interno, incluidos los pistones • Varillas • Válvulas • Rodamientos y ejes • Embrague • Bobina y polea • Condensador • Cápsula de evaporación.

DIRECCIÓN (Manual y eléctrica): Piezas internas en cremallera y piñón • Piezas internas en el receptáculo de bolas en recirculación • Bomba de dirección asistida • Junta del pivote.

FRENOS (no ABS): Cilindro maestro • Elevador de presión y válvula auxiliar eléctrica • Cilindros de las ruedas • Calibradores • Líneas de acero y accesorios • Bomba de vacío • Muelles • Clips y retenedores • Autorreguladores • Activadores traseros • Enganche del freno de estacionamiento y cables.

FRENOS ANTIBLOQUEO (ABS): Incluye los componentes de frenos no ABS indicados anteriormente, más los siguientes: Elevador de presión y bomba • Cilindro maestro.

SISTEMA ELÉCTRICO: Alternador • Generador • Regulador de voltaje • Motor del limpiaparabrisas delantero y trasero (inclusive placa de circuito interno, interruptr del relé y retardo) • Motor de arranque y solenoide • Motor de arranque y corona dentada • Interruptores de ventanas eléctricas • Interruptores de asientos eléctricos • Interruptor de señal de giro • Interruptor de lámpara frontal • Interruptor de la lámpara del freno • Interruptor intermitente de advertencia de emergencia • Unidad de envío del indicador del combustible • Paquete de bobinas.

PIEZAS ELECTRÓNICAS: Unidad de temporización y control de mezcla computarizada • Módulo de encendido electrónico • Controles eléctricos de cierre de puertas • Motores de asientos eléctricos • Motores y reguladores de ventanas eléctricas • Termómetro y módulo de control electrónico.

SUSPENSIÓN DELANTERA: Ejes y bujes del brazo de control • Rótulas superiores e inferiores • Bujes de dirección • Rodamientos de rueda delanteros • Soportes de husillos.

## BUENA COBERTURA

**GATO DE ELEVACIÓN Y SUSPENSIÓN / USO DE LLANTAS GIGANTES:** Cubre los vehículos con gatos de elevación y suspensión y llantas gigantes. Sin embargo, dichos gatos y llantas no incorporados o instalados por la fábrica, NO ESTÁN CUBIERTOS según el presente contrato. El incremento máximo combinado que un gato de elevación/suspensión puede lograr es de seis (6) pulgadas, y el de las llantas, cuatro (4) pulgadas más que las especificaciones de los fabricantes. Cualquier modificación que invalide la garantía del fabricante original también invalidará la cobertura adquirida en el presente contrato. El millaje recorrido por el vehículo será ser calculado basado en el tamaño de cualquier llanta modificada, cuando una recalibración no haya sido realizada.

## PREMIER POWERTRAIN\*

MOTOR: Bloque motor • Cabezas de cilindros • Piezas internamente lubricadas del motor incluyendo pero no limitadas a: Pistones • Aros de pistón • Pasadores de pistón • Sensores • Cigüeñal y cojinetes principales • Bielas y cojinetes • Árbol de levas y cojinetes • Cadena de distribución • Tensor de cadena de distribución y guías • Engranajes de distribución • Válvulas de admisión y escape • Muelles de válvulas • Guías de válvulas • Bomba de aceite • Varillas empujadoras de presión • Balancines empujaválvulas • Árboles de balancines empujaválvulas • Rodillos hidráulicos y macizos • Eje distribuidor y carcasa • Eje de equilibrio. Las siguientes piezas exteriores también están cubiertas: Montajes • Correa dentada • Tensor de correa dentada • Colector de aspiración del motor • Equilibrador armónico/Polea del cigüeñal • Tensores serpentina de las correas • Cubiertas de las válvulas • Cubierta del engranaje de sincronización • Bomba al vacío.

MOTOR (Diesel): Incluye las partes anteriormente señaladas.

MOTOR (Rotativo): Incluye las partes anteriormente señaladas, además de: Los rotores • Juntas de los rotores • Cámara del rotor • Eje excéntrico y rodamientos y todas las otras piezas internas de un motor rotativo.

TURBO/SUPERALIMENTADOR: Partes internas • Aspas • Ejes • Rodamientos y carcasa, si el daño es causado por una avería de cualquiera de los componentes cubiertos descritos anteriormente.

TRANSMISIÓN (Automática) Caja de transmisión y refrigerador • Partes internas como, por ejemplo, entre otras, sin limitaciones: Convertidor de par • Solenoides • Engranajes • Ejes • Rodamientos • Conjunto de cojinetes • Bandas • Embragues monodisco • Tambores de fricción y acero • Bombas de aceite • Servomotores • Cuerpo y placa de la válvula • Gobernador • Aros • Válvulas • Placa flexible y/o engranaje de anillo La cobertura no incluye: Sistema de embrague automático.

TRANSMISIÓN (Manual) Caja de transmisión y refrigerador • Partes internas como, por ejemplo, entre otras, sin limitaciones: Rodamientos • Conjunto de cojinetes • Montajes • Ejes • Espaciadores • Engranajes del eje principal • Eje principal • Horquillas de cambio del tambor de sincronización • Engranajes y todas las unidades dentro de la carcasa del overdrive. La cobertura no incluye: El conjunto de embrague • Plato conductor • Volante • Cojinete de guía • Cojinete de tope.

UNIDAD DE TRANSFERENCIA (4x4): Caja • Partes internas como, por ejemplo, entre otras, sin limitaciones: Los rodamientos • Conjunto de cojinetes • Dientes • Cadenas de seguridad. • Collares y engranajes • Acoplador viscoso • Horquillas de cambio.

EJES MOTORES (DRIVE AXLES) Partes internas como, por ejemplo, entre otras: Engranajes de anillo y piñón • Engranajes de araña • Engranajes laterales • Conjunto de cojinetes • Rodamientos • Espaciadores • Yugos • Árboles de eje • Anillos de bloqueo • Retenedores y cojinetes de eje. El armazón o carcasa del diferenciador también estará cubierto, si el daño fue causado por una avería de cualquiera de los componentes anteriormente descritos.

EJE IMPULSOR, SOPORTE CENTRAL Y JUNTAS UNIVERSALES): Incluye las Juntas de velocidad constante y las juntas de los trípodes .

SELLOS Y JUNTAS (SEALS AND GASKETS) Los sellos y juntas están cubiertos por los componentes y piezas indicadas.

## COBERTURA BÁSICA

**ESTOS ACUERDOS DE SERVICIOS AUTOMOVILÍSTICOS NO CUBREN:**

- Condiciones preexistentes, además de cualquier fallo resultante de la continuación de la operación del vehículo, daños físicos, contaminación de fluidos, refrigerantes del motor o lubricantes, óxido, corrosión, carbón, barniz, sedimentos o material extraño en el motor, falta de lubricación, maltrato y falta de mantenimiento.
- Cualquier daño físico o a la carrocería. Ejemplos: Daños a las estructuras de la carrocería, a su decoración o embellecimientos (trim), molduras (Moldings), vidrios, faroles, tapicería, fugas de agua, bandas meteorológicas (weather strips), o producidos por el óxido, el viento, presencia de ruidos, chirridos o traqueteos, etc.
- Servicios de mantenimiento normales y piezas. Ejemplos: todas las baterías ajustes (tuneups), válvulas de pcv, alineación de ruedas, filtros, lubricantes, refrigerantes del motor, fluidos varios, bujías, almohadillas de frenos, correas, aspas de ventiladores, recargas del aire acondicionado, revestimiento del disco de embrague manual, etc.
- Piezas o accesorios no producidos o aprobados por el fabricante del vehículo.